

Chef 4.0

Unternehmensführung in einer vernetzten Wirtschaft

23. November 2017

Dr. Johannes Loxen

SerNet GmbH

- Industrie 4.0 – Vernetzte Produktion
 - Digitalisierte Lieferkette (Bedarf, Produktion, Logistik)
 - Mensch-Computer- & Mensch-Roboter-Interaktion
- Internet of Things – eine Zwischenstufe.
 - Mail ... Web ... E-Commerce ... Mobile ... IoT ... Internet überall
- Cloud: Geschwindigkeit, Flexibilität, Skalierbarkeit, Elastizität
- Losgröße 1: 3D-Druck-Hype (Omas Socken, Fotoabzug, Print on Demand)
- Big Data, Geo-Information, Künstliche Intelligenz
- Share-Economy, Nutzen statt Besitzen

-
- **Reagieren auf Veränderung** steht über dem **Befolgen eines Plans**
 - **Funktionierende Systeme** stehen über einer **umfassenden Dokumentation**
 - **Zusammenarbeit mit dem Kunden** steht über der **Vertragsverhandlung**
 - **Individuen und Interaktionen** stehen über **Prozessen und Werkzeugen**
-

-
- Agile Team-Arbeit: Kanban, Scrum, DevOps
 - Home-Office, Remote Worker
 - Flexible Arbeitszeiten und -orte
 - Hohe Erreichbarkeit
 - lean production, Kompetenz ist wichtiger als Hierarchie
 - Offenheit & Öffentlichkeit
 - Mitarbeiter oder Kollege?
 - Work-Life-Balance gegen Burn-Out & Fatigue
-

-
- Leitung & Autorität über Kommunikation vermitteln
 - Kommunikations-Kompetenz kommt vor Fach-Kompetenz
 - Leitungsideal: „Jeder in meinem Team ist fach-kompetenter als ich“
 - Gemischte Teams bilden aus „fertig werden“ und „gut machen“
 - Männer an die Arbeit und Frauen in die Führung?
 - Fachkräftemangel und Digitalisierung:
 - Wer bewirbt sich heute bei wem?
 - Interne Karriere
 - Arbeitgeber-Marketing
-

-
- Führen ist Service am Mitarbeiter.
 - Sich kümmern, dass alle ihre Arbeit machen können.
 - Agilität umsetzen:
 - Vertikal: mehr Vertrauen & weniger Kontrolle
 - Horizontal: mehr Kontrolle in den Prozess und ins Team
 - Team-Zusammensetzungen variabel halten
 - Bereitschaft zur Planänderung
 - Unentschiedenheit aushalten können (Ambiguitäts-Toleranz)
 - Veränderungs-Management etablieren und nachweisen
 - Lieber Egoismus als Egozentrik :-)
-

-
- Wer macht Ihre Termine?
 - Benutzen Sie einen mobilen Messenger jenseits von SMS?
 - Sind Sie für Mitarbeiter genau so gut erreichbar wie Mitarbeiter für Sie?
 - Haben Sie „Mitarbeiter“ oder „Kollegen“?
 - Wer sagt Ihnen, was falsch läuft?
 - Wessen Meinung im Unternehmen ist für Sie relevant?
 - Welche Fehlerkultur wird im Unternehmen nachweislich gelebt?
 - Werden bestehende Regeln geprüft und evtl. abgeschafft?
 - Bei wem im Unternehmen haben Sie sich schon einmal entschuldigt?
-

Dr. Johannes Loxen, jl@sernet.de

SerNet GmbH

Bahnhofsallee 1b Torstraße 6
37081 Göttingen 10119 Berlin

tel +49 551 370000-0

fax +49 551 370000-9

<http://www.sernet.de>